



**LUNDS**  
UNIVERSITET  
Lunds Tekniska Högskola  
Christina Åkerman  
Kvalitetssamordnare

LG GU

## Policy för utvärdering av kurser inom utbildning på grundnivå och avancerad nivå på LTH

### Syfte

Denna policy för utvärdering av kurser inom utbildning på grundnivå och avancerad nivå på LTH skall medverka till att undervisningen genomgår medveten och systematisk förbättring och utveckling.

Policyn är uppbyggd som ett ramdokument med övergripande principer. Till detta fogas ett antal anvisningar som utgör konkretisering av rampolicyn för olika fall.

Vid LTH skiljer vi på operativ och rapporterad utvärdering. Operativ utvärdering syftar till att förbättra undervisningen och lärandet under pågående kurs. Rapporterad utvärdering innefattar en efterhandsbedömning av kurser. För båda typerna gäller LTH:s övergripande policy att fokus skall ligga på studenternas lärande och inte på lärarens undervisning.

### Högskolans ansvar

Enligt högskoleförordningen (HF) skall högskolan ge studenter möjlighet att genom kursutvärderingar framföra sina synpunkter på en genomgången kurs. Högskolan skall sammanställa kursutvärderingarna samt informera om resultatet, eventuella beslut samt göra resultaten tillgängliga. Denna skyldighet är en naturlig del av statsmakternas styrning av högskolan, som sedan 1993 präglas av omfattande decentralisering inom ramen för ett mål- och resultatstyrningssystem.

Lunds universitet förtydligar högskoleförordningens skrivningar och fakulteternas ansvar i "Föreskrifter gällande kursvärdering och kursutvärdering (PE 2010/341)". I dessa görs en skillnad mellan två aspekter av kursutvärdering, en som representerar insamling av studenternas synpunkter och en annan som representerar den efterföljande sammanställningen och analysen av resultaten. I föreskrifterna förtydligas att kursutvärderingen ska fokusera på studenternas lärande och den pedagogiska processen samt att återkoppling ska ske såväl till studenter på den aktuella kursen som till kommande kursgrupper.

I enlighet med studenternas rättighetslista på Lunds universitet har studenterna möjlighet att ge sina synpunkter anonymt i en enkät.

### Rollfördelning inom LTH

LTH har en fullt genomförd matrisorganisation för utbildningen inom grundnivå och avancerad nivå med tre aktörer; Ledningsgruppen för grundutbildning (LG GU), programledningarna samt institutionerna. LG GU beslutar om utbud av kurser samt fördelar resurser. Programledningarna planerar verksamheten genom att föreslå LG GU kursutbud samt besluta om kursplaner och utbildningsplaner. Institutionerna föreslår kursutbud samt genomför ett uppdrag med resurser tilldelade som klumpsomma. I detta system är programledningarna, på delegation från LG GU, beställare medan institutionerna har en tydlig utförarroll. För varje kurs har institutionen angivit en kursansvarig lärare i kursplanen. Den kursansvarige representerar därmed institutionen för en viss kurs.

Med denna policy avser LTH att tydliggöra ansvarsförhållandena så att de olika utvärderingsprocesserna har rätt ägare på rätt nivå inom organisationen.

### Studenternas roll

Såväl den operativa utvärderingen som den rapporterade utvärderingen skall bygga på information om studenternas upplevelser och åsikter avseende kursen. För den rapporterade utvärderingen ger studenterna information via enkätsvar, medan informationsutbytet för operativ utvärdering kan ske på ett oräkneligt antal sätt.

På LTH skall fokus ligga på studenternas lärande och inte på lärarens undervisning. För såväl den operativa som den rapporterade utvärderingen betyder detta att det är studenternas möte med ämnet som skall utvärderas, deras förståelse, deras aktiviteter, deras lärstilar etc. Processen skall vara riktad mot att öka studenternas ansvar och delaktighet inom de ramar som undervisningen ger. Om studenternas lärande inte utfaller som planerat skall undervisningen systematiskt förändras så att önskade inlärningsmål kan nås.

För operativ utvärdering kan detta mätas direkt med metoder som är avpassade till exakt den situation som studenter och lärare befinner sig i. För den rapporterade utvärderingen är vi hänvisade till att ta fram grova mått på faktorer som speglar studenternas lärsituation.

Studenterna har, i huvudsak genom studieråden, också en avgörande roll för att tolka och dra slutsatser av den information som framkommer. Däremot bör studenterna inte belastas med det konkreta arbetet kring utvärderingsverksamheten, såsom insamling av enkäter, sammanställning av rapporter etc.

LTH:s policy för kursutvärderingar syftar till att stärka studenternas engagemang för det egna lärandet och inflytandet i olika organ, genom att alla studenters erfarenheter systematiskt tas till vara i utvärderingsarbetet.

### Utvärderingar som drivkraft inom den pedagogiska utvecklingen och förnyelsen

Inom LTH:s utbildning på grundnivå och avancerad nivå bedrivs ett utvecklingsarbete som ger stor anledning att känna stolthet.

Den pedagogiska utvecklingen bygger på att lärare fattar medvetna och välgrundade beslut om sin undervisning, på basis av gedigna pedagogiska kunskaper samt bra

information. LTH:s kursutvärderingssystem syftar till att ge lärarna ett optimalt urval av information. Det syftar även till att ge studenter och programledningar ett bra underlag för sitt agerande, såväl under pågående kurs som vid planering och beslut rörande kurser och program.

Med denna policy vill LTH säkra att lärare, studenter och olika organ inom LTH har ett kvalificerat underlag för sina diskussioner och sina beslut.

#### Operativ och rapporterande utvärdering

Ansvar för att operativ utvärdering genomförs ligger på institutionen, och ansvaret för genomförandet ligger på kursansvarig lärare.

Det är lärarnas uppgift att organisera undervisningen så att den stödjer studenternas lärande så bra som möjligt. För att kunna göra detta är det av största vikt att lärarna har en klar bild över vad som sker under en kurs. Med hjälp av operativ utvärdering samlar läraren kontinuerligt in uppgifter om vad studenterna uppfattar som svårt, vad de missuppfattat eller förstått osv. Allt detta omsätts sedan omedelbart i undervisningen, och lärarnas beslut blir väl underbyggda. Duktiga lärare har alltid, medvetet eller omedvetet genomfört operativ utvärdering och de har gjort det på en mängd olika sätt.

Den operativa utvärderingen syftar även till att understödja dialogen i den relation som kännetecknar god undervisning. Därmed ökar studenternas förståelse av undervisningens innehåll, deras planering och genomförande av självstudierna liksom deras bedömningar av hur undervisningen kan förändras eller bibehållas. I den andra riktningen får studenterna insyn i lärarens överväganden vad gäller val av innehåll, metoder och mål med undervisningen.

Rapporterande utvärdering innefattar en efterhandsbedömning av kurser. Denna form av utvärdering har två huvudsyften:

1. Att följa, beskriva och dokumentera faktorer som utgör mått på kvalitén i undervisningen
2. Att ge underlag för kvalitetshöjande dialog mellan programledningarna, institutionerna och studenterna

Ansvar för att den rapporterande utvärderingen genomförs ligger på programledningen. Den rapporterande utvärderingen genomförs i enlighet med de anvisningar som LG GU utfärdar. Inom LTH:s kansli finns erforderliga stödfunktioner för att genomföra den rapporterande utvärderingen.

Alla intressenter, studenter, programledningar, ledning, andra lärare, näringslivet, staten osv, har ett legitimt intresse att snabbt bilda sig en uppfattning om verksamhetens kvalitet. Syftet är inte att möjliggöra kontinuerliga justeringar för att förbättra lärandet, som i den operativa utvärderingen, utan att beskriva kvalitetsfaktorer och därmed möjliggöra bättre övergripande beslut och överväganden. Organisationen är beroende av den här formen av data för att över tid kunna uttala sig om i vilken grad ”vi gör ett bra jobb”. Detta medför att den information som görs tillgänglig måste vara översiktlig och inte överlastad. Den bör även presenteras likformigt över stora områden och över lång tid.

Det är dock viktigt att hålla i minnet att rapporterade utvärdering bara beskriver delar av verksamheten, och att mer detaljerade omdömen kräver direktare upplevelser av vad som faktiskt händer i undervisningen. Den rapporterade utvärderingen skall mäta faktorer som har inverkan på studenternas lärande.

LTH:s utvärderingssystem skall styra mot undervisning som präglas av samverkan och dialog så att den enskilda studenten, inom ramen för en lämplig arbetsbelastning, kan arbeta och examineras mot tydliga mål och utveckla en mångfald av färdigheter.

#### Uppföljning

Den operativa utvärderingen ägs av institutionen, och genomförs av den kursansvarige läraren.

Ansvar för den rapporterade utvärderingen ägs av programledningarna. Eftersom programledningarna är LG GU:s beredande organ skall LG GU följa upp att den rapporterade utvärderingen genomförs i enlighet med de förutsättningar som är givna. Resultaten från den rapporterade utvärderingen ska återkopplas både till studenter som läst kursen men också till studenter vid det nästkommande kurstillfället.